



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CONSELHO SUPERIOR

**RELATÓRIO DOS TÉCNICOS CONCOMITANTES EM EDIFICAÇÕES, SEGURANÇA DO TRABALHO E
MANUTENÇÃO E SUPORTE EM INFORMÁTICA DO IFES CAMPUS COLATINA**

COLATINA - ES
2023

Sumário

| | |
|---|-----------|
| Sumário | 2 |
| 1. DADOS DOS ÚLTIMOS 5 ANOS SOBRE: VAGAS OFERTADAS, CANDIDATO/VAGA, MATRÍCULA EFETUADA | 3 |
| 1.2 <i>Edificações e Segurança do Trabalho</i> | 3 |
| 1.3 <i>Manutenção e Suporte em Informática</i> | 6 |
| 1.4 <i>Edital de Chamada pública 2022/2</i> | 7 |
| 2 AS AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO DOS ÍNDICES REALIZADAS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS | 9 |
| 3 AS AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO COM EGRESSOS | 13 |
| 4 AÇÕES REALIZADAS PARA MELHORIAS DO NÚMERO DE INSCRITOS E DE CONCLUINTES | 13 |
| 5 PLANEJAMENTO PARA AS PRÓXIMAS OFERTAS | 15 |

1. DADOS DOS ÚLTIMOS 5 ANOS SOBRE: VAGAS OFERTADAS, CANDIDATO/VAGA, MATRÍCULA EFETUADA

A linha histórica do Ifes Campus Colatina, parte da Escola Técnica Federal – Unidade de Ensino Descentralizada de Colatina, inaugurada em 13/03/1993 com os cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio em Edificações e em Processamento de Dados.

Atualmente o campus oferta cursos técnicos integrados ao ensino médio (Administração, Edificações, Informática para a Internet e Meio Ambiente); cursos técnicos concomitantes (Edificações, Manutenção e Suporte em Informática, Segurança do Trabalho); cursos de graduação (Administração, Arquitetura e Urbanismo, Sistemas de Informação); cursos de pós-graduação lato sensu (Gestão Pública, Conectividade e Tecnologias da Informação, Práticas Pedagógicas para Professores, Docência para a Educação Profissional e Tecnológica, Ensino de Ciências da Natureza); curso de pós-graduação stricto sensu Mestrado Profissional em Propriedade Intelectual e Transferência de Tecnologia para Inovação; além de realizar atividades e projetos de pesquisa e extensão.

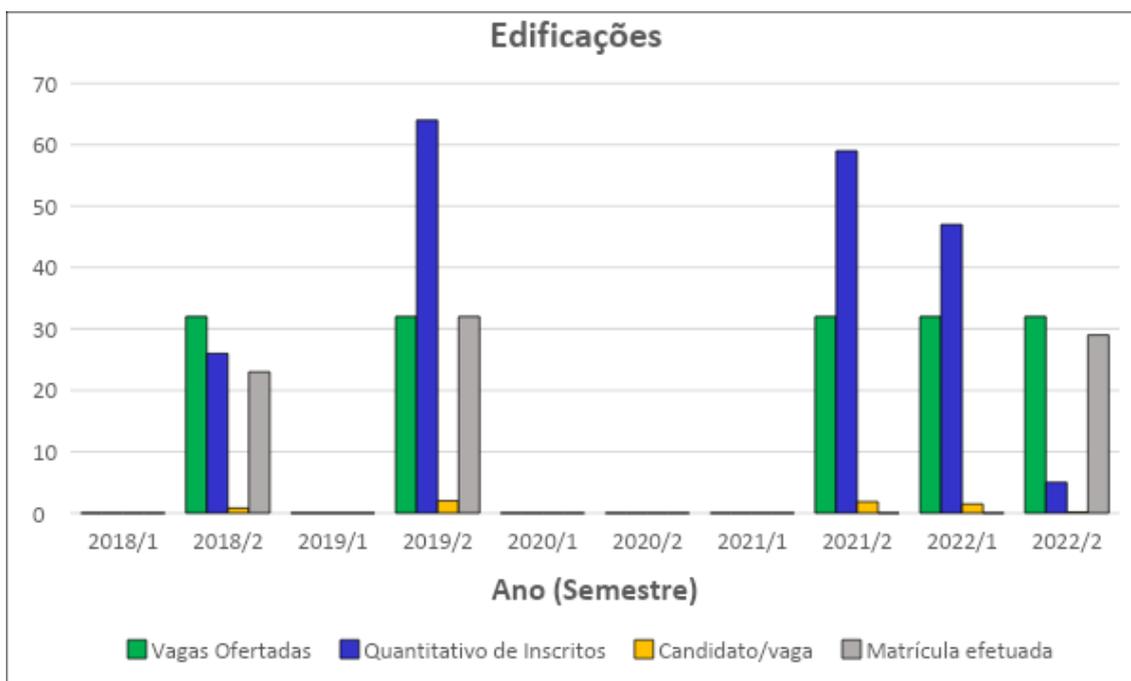
Neste contexto, nesta seção será feita uma contextualização dos cenários vivenciados pelos cursos concomitantes do Ifes *campus* Colatina nos últimos anos, sendo eles: Edificações e Segurança do Trabalho pertencentes ao eixo de infraestrutura; e Manutenção e Suporte em Informática pertencentes ao eixo de Informática.

1.2 Edificações e Segurança do Trabalho

O curso Técnico em Edificações concomitante do Ifes *campus* Colatina é um curso ofertado desde 2009 e vem sendo ofertado anualmente no segundo semestre. Na Figura 1 é possível visualizar os dados dos últimos 5 anos do curso de Edificações sobre: vagas ofertadas, candidato/vaga e matrícula efetuada.

Observa-se na Figura 1 que no ano de 2018/2 o número de vagas ofertadas foi superior ao número de inscritos que por sua vez também foi superior ao número de matrículas efetuidas. Acredita-se que esses dados estejam associados à crise econômica no setor de infraestrutura da região na época.

Figura 1 - Dados dos últimos 5 anos sobre: vagas ofertadas, candidato/vaga, matrícula efetuada do curso técnico em Edificações



Observa-se, também, na Figura 1 que no ano de 2019/2 diferente do ano anterior, o número de inscritos foi superior ao número de vagas ofertadas. Acredita-se que estes dados positivos estejam associados a divulgação da oferta de vagas para o curso Técnico em Edificações na modalidade concomitante para a comunidade. No ano de 2019 a equipe da TV SIM (Gazeta) fez uma entrevista com o professor Arnaldo Saquetto Júnior, na época coordenador do Curso Técnico em Edificações. Neste momento, foi divulgado para a comunidade na TV: a gratuidade dos cursos, o valor da taxa de inscrição, como se era para se inscrever nos cursos, os pré-requisitos para concorrer a vaga, como obter mais informações, e quando iniciava das aulas.

Embora o número de inscritos tenha sido elevado foi necessário realizar o processo seletivo simplificado do edital 62/2019 com o objetivo de preencher as vagas remanescentes. Acredita-se que este resultado seja consequência da dificuldade de os candidatos enviarem os documentos necessários para a matrícula dentro dos prazos estabelecidos nos editais.

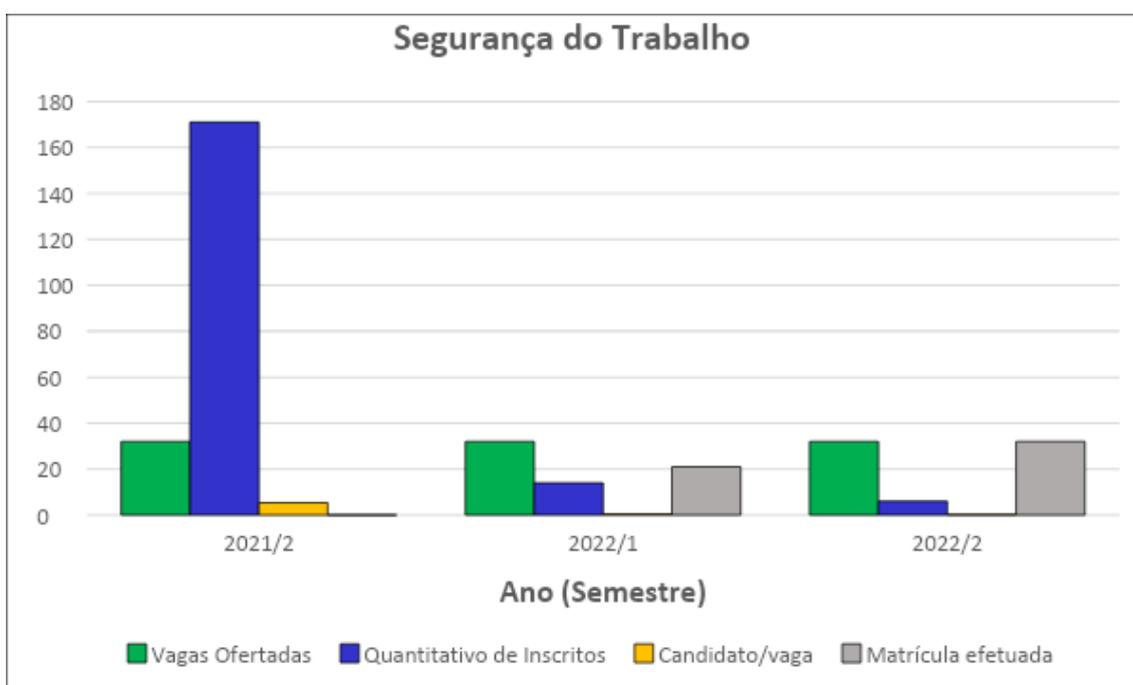
Destaca-se que no processo seletivo simplificado (edital 62/2019) foram aprovados 7 candidatos e foram classificados 20 como suplentes, o que corrobora que o baixo número de matriculados seja devido como a forma de matrícula é efetuada, como:

número de documentos necessários e forma de envio.

Observa-se na Figura 1 que no ano de 2020 não foram ofertados os cursos concomitantes em virtude do período pandêmico da Covid-19 foi um período extremamente incerto e inseguro, com isso não foram ofertados os cursos concomitantes.

No ano de 2021/2 o curso Técnico em Segurança do Trabalho concomitante do Ifes *campus* Colatina começou a ser ofertado novamente depois de mais de 10 anos. Na Figura 2 é possível visualizar os dados dos últimos anos desde curso sobre: vagas ofertadas, candidato/vaga e matrícula efetuada.

Figura 2 - Dados dos últimos 5 anos sobre: vagas ofertadas, candidato/vaga, matrícula efetuada do curso técnico em Segurança do Trabalho.



Observa-se nas Figuras 1 e 2 que em 2021/ 2 foi ofertado de forma regular os cursos concomitantes e o número de inscritos no processo seletivo foi superior ao número de vagas ofertadas. Neste ano, a divulgação do edital foi via WEB e por meio de panfletagem em pontos da cidade. Porém, não foi aberta turma de Edificações Concomitante em 2021/2 e nem de Segurança do Trabalho Concomitante, tendo em vista que o número de matriculados não preencheu 70% do número de vagas ofertadas. Acredita-se que este resultado tenha sido em função dos documentos necessários para a matrícula e do momento incerto do período pandêmico.

Vale ressaltar, que no ano de 2021/2 as aulas presenciais no *campus* Colatina estavam retornando com protocolos definidos pelo instituto para garantir a segurança de servidores e estudantes, embasados em informações científicas e recomendações oficiais para prevenir o contágio do novo coronavírus.

No ano seguinte, 2022/2, verifica-se na Figura 1 e Figura 2 que o número de inscritos para os cursos concomitantes de Segurança e Edificações foi muito baixo: 5 candidatos e 6 candidatos, respectivamente. Neste ano, a divulgação do edital foi basicamente via *WEB* e por meio de panfletagem em escolas e outros pontos da cidade.

Com isso, as coordenadorias dos cursos concomitantes do *campus* Colatina (Edificações, Segurança do Trabalho e Manutenção e Suporte em Informática) juntamente com a Direção de Ensino, Coordenador de Comunicação Social e o setor de Registros Acadêmicos lançaram o Edital de Chamada Pública que está descrito no item

1.3 Manutenção e Suporte em Informática

O Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática teve a entrada da primeira turma em 2018. Ele substituiu o curso Concomitante em Técnico e Informática que foi extinto em agosto de 2016 por falta de demanda. Infelizmente para o curso Técnico em Manutenção e Informática, em todos os processos seletivos via reitoria o número de matrículas efetuadas pelo processo seletivo via reitoria foi menor que a quantidade de vagas. Porém como podemos ver nos gráficos abaixo, os processos seletivos simplificados obtiveram sucesso e fizeram preencher todas as 32 vagas de ingresso no curso.

Em 2018, tivemos 38 inscritos, porém apenas 25 vieram fazer a prova. No edital simplificado aberto para preenchimento de vagas remanescentes: foram 12 vagas e 60 inscritos, ou seja, apenas 20 alunos dos 25 aprovados fizeram a matrícula.

Em 2019, foram 40 inscritos, porém apenas 30 vieram fazer a prova e tivemos apenas 11 inscritos. No edital simplificado aberto para preenchimento de vagas remanescentes: foram 19 vagas e 55 inscritos, ou seja, apenas 11 alunos de 28 aptos a fazer a matrícula no edital da reitoria fizeram a matrícula.

Em 2020, devido a pandemia, não tivemos processo seletivo. No meio do ano

solicitamos a mudança de entrada no primeiro período do ano para o segundo período do ano. Fizemos isso pois achávamos que a competição com a divulgação dos cursos integrados afetava o resultado das matrículas do concomitante.

Em 2021, devido a pandemia, não tivemos processo seletivo.

Em 2022, tivemos entrada de turmas no primeiro semestre e no segundo semestre. No primeiro semestre tivemos um problema de cronograma pois o Ifes Colatina estava muito mais adiantado que os demais Campi, e a reitoria no calendário do processo seletivo, seguiu a maioria. Por isso o Campus Colatina foi prejudicado na entrada de alunos suplentes ou para abrir um processo seletivo simplificado, visto que as chamadas de suplentes ocorreram quando as aulas já haviam começado. Caso neste período abrissem um processo seletivo simplificado, teríamos mais de um mês de aula de atraso com os demais alunos. Em 2022/1 tivemos 33 inscritos para o processo seletivo por sorteio. Tivemos 20 matrículas homologadas, e como falado anteriormente, não tivemos processo seletivo simplificado. Em 2022/2, tivemos 26 inscritos no edital da reitoria e desses apenas 5 fizeram a matrícula corretamente. Para resolver as vagas faltantes abrimos e edital de chamada Pública 2022/2 conforme falado anteriormente, com ele conseguimos ter no início do curso um total de 31 alunos matriculados.

Acreditamos que um dos motivos do baixo índice de inscrições é devido à complexidade de inscrição do processo seletivo.

1.4 Edital de Chamada pública 2022/2

O Edital de Chamada Pública foi publicado com o intuito de preencher as vagas remanescentes da Chamada Regular de 2022/2 conforme descrito no item 1.1 e 1.2. O Edital de Chamada Pública consistiu basicamente em 5 etapas: Publicação do Edital; Palestra de Orientação; Publicação do resultado; Período para matrícula e Início das aulas.

A etapa denominada Publicação do Edital consistiu na publicação do edital informando as normas para chamamento público de oferta de vagas na educação profissional técnica de nível médio – modalidade presencial, para ingresso no campus Colatina.

A etapa denominada Palestra de Orientação compreendeu na fase que o aluno assistiu uma palestra orientativa sobre área de atuação dos profissionais formados, duração dos cursos, horário de aulas dos cursos, orientações dos documentos necessários para a matrícula, e durante a palestra de orientação o candidato já faz sua inscrição no curso. Na própria palestra foi realizada a classificação do processo seletivo por meio de sorteio.

Posteriormente, foi realizada a divulgação dos resultados no site e depois iniciou-se o período de matrícula. No período de matrículas observou-se um maior número de matriculados em relação ao edital de chamada regular, acredita-se que as orientações da palestra facilitaram o procedimento das matrículas. Por último, iniciou-se às aulas com uma semana de atraso do calendário inicialmente previsto no Edital de Chamada Regular. Na Figura 3 é possível visualizar o quantitativo de inscritos no Edital de Chamada Regular e no Edital de Chamada Pública.

Figura 3 - Dados quantitativos de inscritos no Edital da Chamada Regular e no Edital da Chamada Pública.



Verifica-se que o número de inscritos nos cursos concomitantes no Edital da Chamada Pública foi muito satisfatório em relação à chamada regular. No curso de Segurança do Trabalho tiveram 71 candidatos, no curso de Edificações tiveram 24 inscritos e no curso de Manutenção e Suporte em Informática tiveram 26 inscritos. Com isso, foi possível preencher o número de vagas ofertadas para os cursos.

2 AS AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO DOS ÍNDICES REALIZADAS NOS ÚLTIMOS 5 ANOS

Em relação ao acompanhamento dos cursos concomitantes do *campus* Colatina, a Coordenadoria do Curso, a Coordenadoria Geral de Ensino e a Coordenadoria de Gestão Pedagógica, desenvolvem trabalho em conjunto de modo a ofertar atividades de apoio e assessoria aos professores e alunos. Em especial, a Coordenadoria de Gestão Pedagógica, representada pela Pedagoga ou Técnica em Assuntos Educacionais que acompanha o curso e desenvolve atividades que podem ser descritas como:

- Apoio e orientação ao docente e discente no que diz respeito a todos os elementos do processo de ensino, à vida acadêmica, seus avanços e dificuldades;
- Apoio e orientação ao discente que apresenta problemas psicopedagógicos que afetam sua aprendizagem;
- Análise dos processos acadêmicos dos alunos de acordo com a organização didática do ensino técnico do Ifes, bem como orientação e encaminhamento em relação aos casos omissos.

Além dessas atividades descritas, os seguintes índices vêm sendo acompanhados: a frequência dos estudantes durante o semestre e de trancamentos de matrícula.

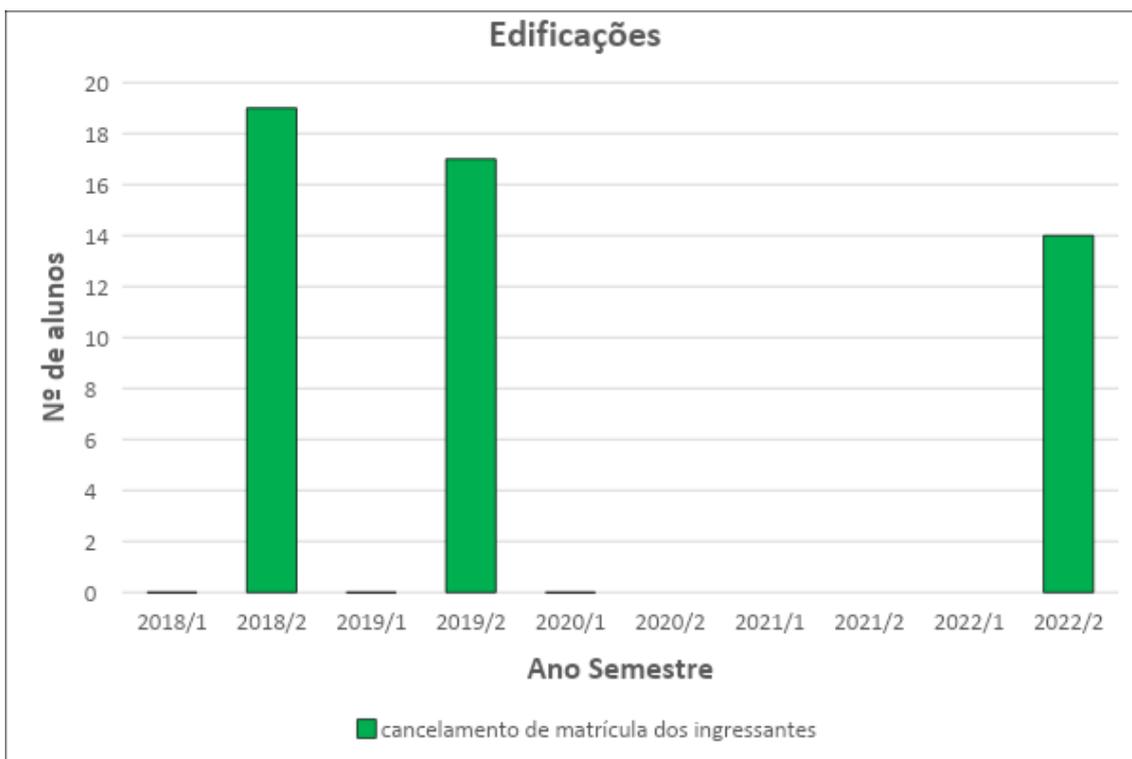
Na Figura 4 é possível visualizar o número de cancelamento de matrícula dos alunos ingressantes em 2018/2, 2019/2 e 2022/2 no curso técnico em Edificações. Ressalta-se que durante o período pandêmico 2020 e 2021 não teve aberturas de turmas.

Verifica-se na Figura 4 que o número de cancelamento de matrículas é expressivo. Em 2018 dezenove candidatos tiveram cancelamento de matrícula, em 2019 dos 32 alunos matriculados 17 tiveram cancelamento de matrícula e em 2022 quatorze alunos já estão com as matrículas canceladas. Verifica-se que cerca 60% em média dos alunos ingressantes tem sua matrícula cancelada.

Na Figura 5 é possível visualizar o número de matrículas efetuadas, trancamentos de matrícula e cancelamento de matrícula dos alunos ingressantes em 2021/1 e 2022/2 no curso técnico em Segurança do Trabalho. Ressalta-se que durante o período pandêmico 2020 e 2021 não teve aberturas de turmas.

Constata-se na Figura 5 que o número de trancamento dos alunos ingressantes em 2022/1 e 2022/2 no curso técnico em Segurança do Trabalho também são significativos. Em 2022/1 sete alunos 7 tiveram cancelamento de matrícula e em 2022/2 dos 32 alunos matriculados 13 tiveram cancelamento de matrícula. Verifica-se que cerca 37% em média dos alunos ingressantes tem sua matrícula cancelada.

Figura 4 - Número de matrículas efetuadas, trancamentos de matrícula e cancelamento de matrícula dos alunos ingressantes em 2018/2, 2019/2 e 2022/2 no curso técnico em Edificações.



Com isso, percebe-se que entre os dois cursos concomitantes ofertados pelo eixo de infraestrutura do campus Colatina o que apresenta maior índice de cancelamento de matrículas é o curso técnico em edificações.

Além desses dados, tem-se o acompanhamento dos alunos pelo sistema de registro, divulgação de dados e de validação de diplomas de cursos de nível médio da educação profissional e tecnológica (Sistec). Na Figura 6 é possível visualizar o número de cadastrados no Sistec, o número de alunos evadidos, os alunos cursando e os alunos concluintes dos últimos 6 anos.

Figura 5 - Número de matrículas efetuadas, trancamentos de matrícula e cancelamento de matrícula dos alunos ingressantes em 2022/1 e 2022/2 no curso técnico em Segurança do Trabalho.

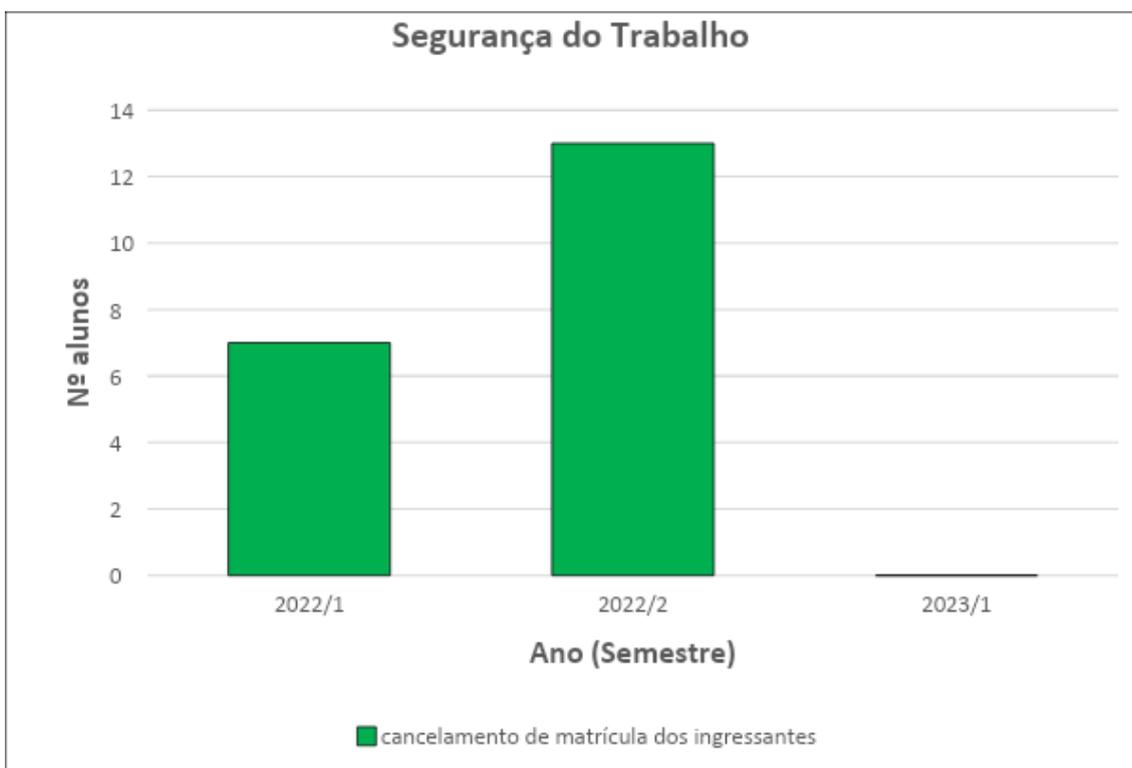
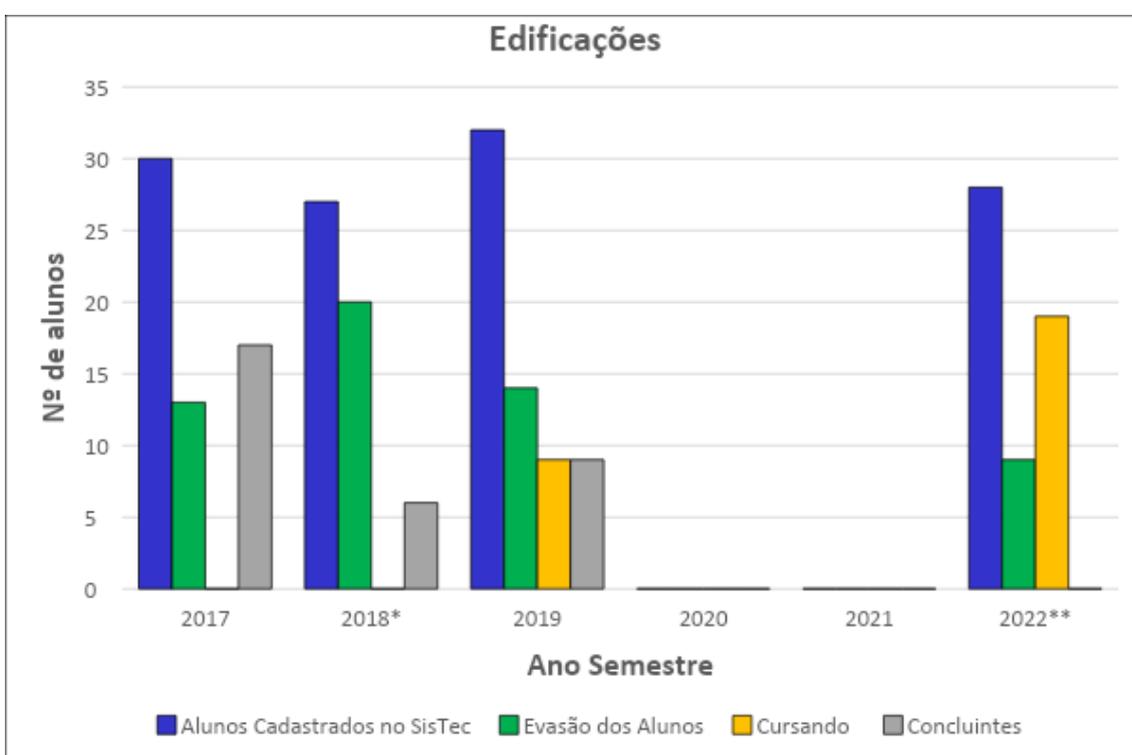


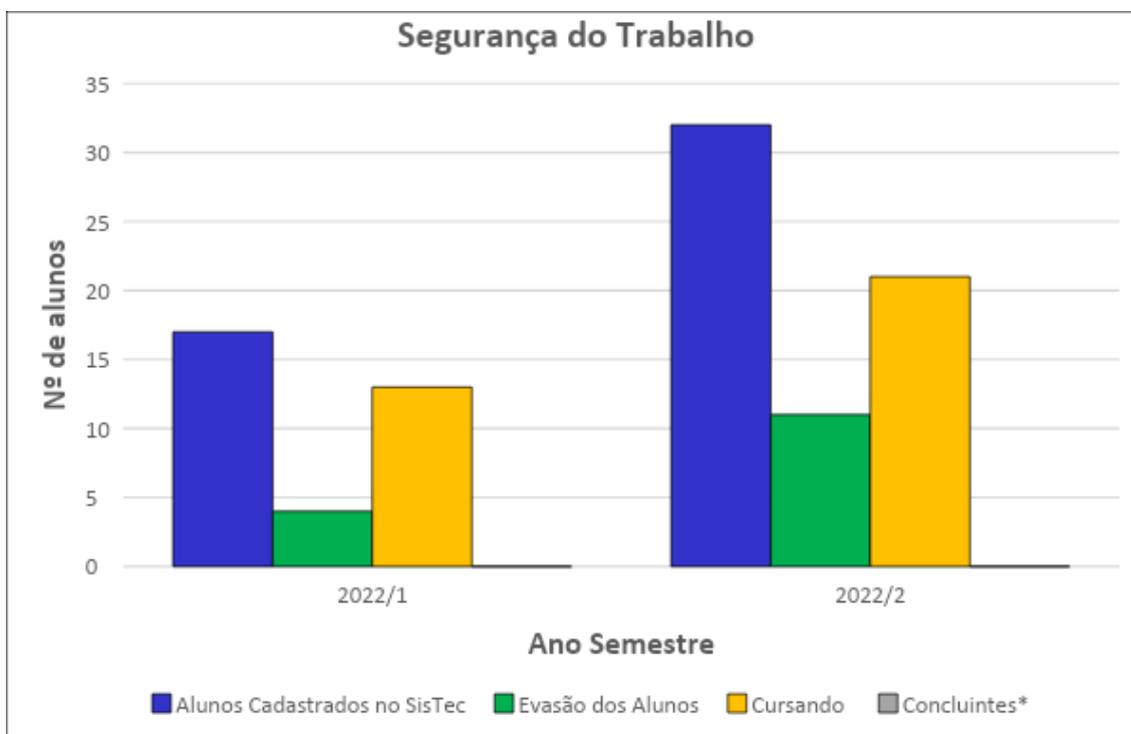
Figura 6 - o número de cadastrados no Sistec, o número de alunos evadidos, os alunos cursando e os alunos concluintes dos últimos 6 anos do curso técnico em Edificações.



Observa-se na Figura 6 que o número de evasão dos alunos é significativo

principalmente nos anos de 2019 e 2022 cerca de 35% dos alunos.

Figura 7 - o número de cadastrados no Sistec, o número de alunos evadidos, os alunos cursando e os alunos concluintes dos últimos 2 anos do curso técnico em segurança do trabalho.



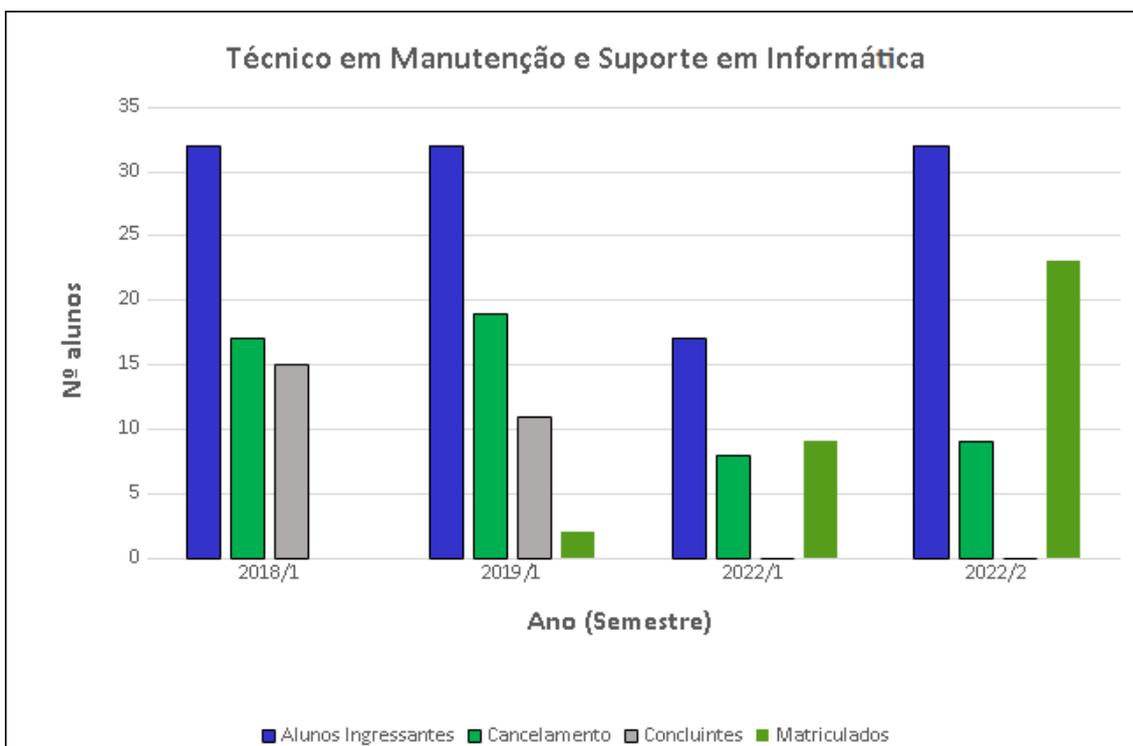
Observa-se na Figura 7 que o número de evasão dos alunos de Segurança do Trabalho é significativo em 2022 cerca de 35% dos alunos também. Com isso, percebe-se que o percentual de evasão aumentou em 2022/2 quando o processo seletivo foi por meio de chamada pública.

No Eixo de informática, o Curso Técnico em Manutenção e Suporte teve ao todos 4 entradas de turmas. Três dessas entradas, 2018/1, 2019/1 e 2022/2 conseguiram fechar a turma com 32 alunos matriculados. Apenas 2022/1 que começou com 17 alunos por não termos possibilidade de abrir um edital simplificado, devido a diferença entre o calendário local e o da reitoria.

Sobre a quantidade de evasão do curso; A turma de 2018/1 teve 15 concluintes, dos 32 ingressantes, o que dá aproximadamente 53% de evasão. A turma de 2019/1 teve 10 concluintes, de 32 alunos e 2 alunos estão matriculados ainda em curso, o que dá aproximadamente 62% de evasão. A turma de 2022/1 ainda não formou, dos 17 ingressantes, temos 9 alunos matriculados frequentando o curso, dando um índice de

evasão de aproximadamente 47% . A turma de 2022/2 também ainda está em curso, e dos 32 alunos ingressantes, 23 ainda estão matriculados frequentando o curso, dando uma taxa de evasão de aproximadamente 28%.

Figura 8 - Entradas de alunos, o número de alunos evadidos, com a matrícula cancelada, os alunos cursando e os alunos concluintes das 4 entradas do Curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática.



3 AS AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO COM EGRESSOS

O acompanhamento dos egressos acontece simultaneamente por diferentes setores da Instituição, objetivando ações como:

- Incentivo à formação continuada enfatizando as vantagens e a importância de cursar outro curso técnico, participar das ações de extensão, cursos de aperfeiçoamento e eventos científicos;
- Divulgação de concursos e ofertas de emprego nos meios tecnológicos, como grupos de WhatsApp;
- Divulgação de Seminários, Fóruns, Semanas de Iniciação Científica, Apresentação de TCCs, palestras e Encontros institucionais nas redes sociais oficiais institucionais;

- Convite para ministrar palestras, cursos, oficinas, mesas redondas, etc.;
- Oferecimento de informação profissional sobre o mercado de trabalho e empregabilidade;

4 AÇÕES REALIZADAS PARA MELHORIAS DO NÚMERO DE INSCRITOS E DE CONCLUINTES

Em relação à quantidade de inscritos, as coordenadorias dos cursos concomitantes juntamente com diferentes setores da Instituição estão trabalhando na realização de ações que tem por objetivo divulgar os cursos concomitantes do IFES *campus* Colatina em diferentes unidades industriais, acadêmicas e profissionais. Ações como:

- Construção de um material digital escrito claro e objetivo de divulgação dos cursos informando: gratuidade dos cursos, valor da taxa de inscrição, como se inscrever nos cursos, os pré-requisitos para concorrer a vaga, como obter mais informações, quando será o início das aulas;
- Construção de pequenos vídeos para serem utilizados em canais como TikTok, Instagram e Facebook, também, informando: gratuidade dos cursos, valor da taxa de inscrição, como se inscrever nos cursos, os pré-requisitos para concorrer a vaga, como obter mais informações, quando será o início das aulas;
- Organização de atividades para Comunicação Local, como visitas às escolas para panfletagem e fixação de cartazes;
- Publicação de notícia sobre o processo seletivo no site do Ifes sistêmico (ifes.edu.br) e do Campus Colatina (colatina.ifes.edu.br);
- Postagens frequentes em todas as redes sociais sobre o processo seletivo nos canais do Ifes sistêmico e do Campus Colatina;
- Envio de mala direta para diretores de escolas da rede pública municipal e estadual bem como secretarias municipal e estadual de educação;
- Assessoria de Imprensa: contato com emissoras e jornais da região e posterior agendamento de entrevista (TV Gazeta Noroeste e TV Sim);
- Mídia espontânea em sites de notícia regionais (Colatina em Ação, ES Fala, etc.);
- Campanha de anúncios pagos em redes sociais (aproximadamente 500 reais por processo seletivo);
- Visitas às escolas para panfletagem e fixação de cartazes.

Destaca-se, que será utilizada a divulgação via WEB e a divulgação Local, pois percebe-se que a divulgação via WEB embora seja eficiente tem alcance limitado para o público-alvo dos cursos concomitantes.

Em relação ao número de concluintes, as coordenadorias dos cursos concomitantes juntamente com o setor pedagógico e os professores estão trabalhando na realização de ações que tem por objetivo promover reflexões e planejar ações pedagógicas para ampliar a possibilidade de permanência dos estudantes. Ações como:

- Acolhimento no início do período letivo, através do projeto de boas-vindas. Neste momento, sempre acontece a fala dos diretores, pedagogos, coordenadores da instituição e demais profissionais que atenderão os estudantes durante o curso. Os ingressantes recebem informações sobre o funcionamento do campus e orientações gerais para início dos estudos;
- Realização de palestras sobre a inserção no atual mundo do trabalho;
- Acompanhamento mais específico do pedagógico e da psicóloga com os alunos propensos a desistir – identificando os fatores externos e internos;
- Realização de visitas técnicas para locais do mundo do trabalho;
- Promoção debates com alunos e professores para socializar ações para redução da evasão;
- Apresentação das possibilidades de áreas de atuação dos profissionais formados, conscientizando os estudantes das possibilidades com a conclusão dos cursos, como: bom emprego, aumento do bem-estar em termos de melhor status de saúde, prestígio na família e sociedade e satisfação pessoal;
- Empregar a tecnologia como meio para o aprendizado, os recursos tecnológicos podem manter a atenção e a curiosidade do aluno para determinados assuntos;
- Ouvir o corpo estudantil e buscar continuamente maneiras de tornar as matérias mais prazerosas, garantindo que os estudantes possam aplicá-las e relacioná-las à prática profissional;
- Promoção de Seminários e mesas redondas.

5 PLANEJAMENTO PARA AS PRÓXIMAS OFERTAS

Os cursos concomitantes do Ifes *campus* Colatina requerem cuidados e estratégias de divulgação frente ao número de matriculados para os cursos nos últimos anos. Com isso, as coordenadorias dos cursos concomitantes juntamente com o setor pedagógico, direção de ensino, e comunicação social pretendem realizar algumas ações objetivando direcionar os cursos concomitantes de maneira mais assertiva para a comunidade:

- Incluir nos projetos pedagógicos dos cursos Edificações e Segurança do Trabalho a carga horária EaD, visando trazer flexibilidade e estimular a inovação pedagógica no curso, uma vez que a inclusão das mídias digitais necessariamente requer a introdução de práticas como a aprendizagem colaborativa e o uso de múltiplas linguagens;
- Divulgar os cursos via WEB e intensificar a divulgação local, pois percebe-se que a divulgação via WEB embora seja eficiente tem alcance limitado para o público-alvo dos cursos concomitantes;
- Realizar editais de Chamada Pública para completar as vagas remanescentes da Chamada Regular, acredita-se que a forma com que acontece a inscrição e matrícula do aluno na Chamada Pública é um facilitador da forma de acesso;
- Acompanhar os próximos editais de Chamada Regular e Chamada Pública dos cursos concomitantes para monitorar se é necessário suspender algum curso.

Por fim, vale ressaltar que nos últimos 5 anos os números devido ao período pandêmico são duvidosos.